

Tardat 3

Instalační příručka



Jména produktů uvedených v tomto návodu jsou ochrannými, resp. registrovanými ochrannými značkami jejich držitelů.

© Ing. David Motl, 2018

Verze 1.1, 4. prosince 2018

Vážený zákazníku,

děkujeme Vám za důvěru, kterou jste projevil naší firmě zakoupením programu Tardat, a věříme, že budete s jeho službami spokojeni.

Držíte v rukou instalační příručku k programu Tardat 3. Při jejím psaní jsme si kladli za cíl Vás co nejsrozumitelnějším způsobem provést instalaci a nastavením programu a seznámit Vás s nejdůležitějšími funkcemi, které jsou pro Vás, jako správce programu, důležité. Součástí dodávky je také uživatelská příručka, která popisuje ovládání programu z pohledu běžného uživatele.

Než začnete program instalovat, doporučujeme Vám přečíst si tuto knížku. Podkladem pro její psaní byly několikaleté zkušenosti při vývoji, instalacích a servisu tarifikačního systému Tardat. Celý systém musí být velmi univerzální co do podpory operačních systémů a také typů ústředen, takže lze říci, že každá instalace je unikátem. Věříme však, že Vám tento text usnadní zorientovat se v prostředí programu a ušetří Vám spoustu času při instalaci a nastavení programu. Text vyžaduje alespoň základní znalosti z oblasti telekomunikací a z oblasti počítačů.

V úvodu se seznámíte se základními pojmy, které se v prostředí tarifikačního systému používají. Druhá část textu se věnuje základní instalaci programu. Návazující kapitoly postupně popisují nastavení přenosu dat, zpracování dat, správného ocenění hovorů a zpřístupnění databáze programu ostatním uživatelům. Čtvrtá, závěrečná část, je věnována postupům při údržbě a aktualizaci systému.

Popis všech možností a funkcí, které program v současné verzi nabízí, by značně přesahoval rámec této příručky a celý text by byl nepřehledný a obtížně čitelný. Bližší informace o všech funkcích programu se dozvíte v elektronické nápovědě, kterou otevřete klávesou F1 kdekoliv v programu. Pro správce a techniky je určena podrobná dokumentace programu, která je k dispozici na instalačním CD a také na internetových stránkách výrobce – www.tartek.cz.

Při jakémkoliv závadě, problému či nejasnosti, na kterou nenaleznete v dokumentaci odpověď, se prosím obraťte na Vašeho prodejce nebo přímo na výrobce programu prostřednictvím elektronické pošty nebo telefonu.

Chcete-li být informováni elektronickou poštou o aktuálních verzích a důležitých změnách v programu, vyplňte registrační formulář na internetových stránkách produktu, nebo zašlete na adresu výrobce registrační kartu, kterou najdete na třetí straně obálky této příručky.

Obsah

1	Než začnete s instalací	3
1.1	Základní informace	3
1.2	Záruční podmínky	4
1.3	Licenční podmínky	5
1.4	Obsah dodávky	5
1.5	Technické podmínky pro provoz programu	6
1.6	Co je to hardwarový klíč?	7
1.7	Co je to softwarový klíč?	8
2	Instalace programu	9
2.1	Instalace plné verze s hardwarovým klíčem	9
2.2	Instalace plné verze se softwarovým klíčem	10
2.3	Spuštění programu Tardat	13
2.4	Základní nabídka funkcí	13
2.5	Ukončení programu	14
3	Konfigurace zařízení	15
3.1	Definice nového zařízení	15
3.2	Test komunikace	17
3.3	Přenosový modul jako aplikace na pozadí	18
3.4	Přenosový modul jako služba systému	19
3.5	Monitorování činnosti přenosového modulu	20
4	Konfigurace ústředny	21
4.1	Nastavení ústředny	21
4.2	Nastavení tarifkace hovorů	23
4.2.1	Příklad A – základní nastavení do sítě ČT	23
4.2.2	Příklad B – nastavení tarifkace GSM brány	25
4.2.3	Příklad C – přímé linky do sítě alt. operátora	26
4.2.4	Příklad D – linky přes ČT do sítě alt. operátora	26
4.2.5	Příklad E – individuální slevy na volání	27
4.2.6	Příklad F – tarifkace konkrétního tel. čísla	28
4.2.7	Příklad G – objemové slevy u sazebníků ČT	30
4.3	Modul zpracování jako aplikace na pozadí	32
4.4	Modul zpracování jako služba systému	33
4.5	Monitorování činnosti modulu zpracování	33

5	Konfigurace uživatelů	35
5.1	Vytvoření uživatelského účtu	35
6	Instalace webového serveru	38
6.1	Nastavení webového serveru	38
6.2	Připojení pomocí webového prohlížeče	38
6.3	Webový server jako aplikace na pozadí	40
6.4	Webový server jako služba systému	41
7	Správa programu, aktualizace	42
7.1	Archivace databáze hovorů	42
7.2	Export konfigurace do souboru	44
7.3	Import konfigurace ze souboru	45
7.4	Jak zjistím aktuální verzi programu?	46
7.5	Mám aktualizaci programu zdarma nebo placenou?	46
7.6	Jak zjistím číslo hardwarového klíče?	46
7.7	Jak zjistím číslo softwarového klíče?	47
7.8	Které operátory a tarify program podporuje?	47
7.9	Aktualizace sazebníků	47
7.10	Aktualizace programu Tardat	49
7.11	Přechod z Tardatu 1.5 na verzi 3	51
7.12	Co dělat v případě ztráty hesla?	55
	Další zdroje informací a nápovědy	57
	Poznámky	58
	Kontakt na výrobce programu	60

1 Než začnete s instalací

V této úvodní kapitole se seznámíte se základními informacemi, které byste měli vědět než se pustíte do vlastní instalace.

1.1 Základní informace

- Program Tardat slouží k vyhodnocení informací o telefonních hovorech, které poskytuje pobočková telefonní ústředna.
- Pobočková telefonní ústředna se v programu Tardat nazývá zkráceně *ústředna*. Jednoduše řečeno je to zařízení, které propojuje telefonní hovory z vnitřních telefonních linek na vnější (státní) telefonní linky a naopak. Většina typů ústředen poskytuje informace o telefonních hovorech, které ústředna spojila. Program Tardat tyto informace přebírá a zpracovává.
- Vnitřní telefonní linky (umístěné uvnitř firmy, budovy, apod.) se v prostředí Tardatu nazývají zkráceně *pobočky*, zatímco vnější telefonní linky vedoucí do pevné sítě, do GSM brány apod., se označují jako *linky*.
- Každá ústředna poskytuje o hovoru přinejmenším datum a čas zahájení hovoru, délku trvání, volané telefonní číslo a také identifikaci zdroje a cíle volání. V programu se jako *zdroj* volání označuje zařízení, které hovor zahájilo, což může být pobočka nebo linka. Obdobně *cíl* volání je zařízení, na které byl hovor propojen, opět to může být pobočka nebo linka. Z toho lze odvodit čtyři typy hovorů, a to: *odchozí hovory*, což jsou hovory z pobočky na linku, některé ústředny posílají informace také o *vnitřních hovorech* vedených z pobočky na pobočku nebo o *příchozích hovorech* z linky na pobočku. Výjimečně se můžete setkat také s *tranzitními hovory* z linky na linku.
- Informace o telefonních hovorech se do programu přenášejí buď prostřednictvím mezipaměti (například bufferu Tarflex), přímo z ústředny sériovým kabelem nebo přes počítačovou síť.
- Z předaných informací o uskutečněném hovoru dokáže program na základě informací v konfiguračních tabulkách vypočítat jeho cenu. Záznam o hovoru se pak automaticky uloží do *databáze hovorů*, což je soubor, do kterého program automaticky ukládá záznamy o hovorech. Když potom program vytváří nějaký výstup, vždy pracuje se záznamy uloženými v této databázi.

- *Konfigurační tabulky* určují, jakým způsobem se počítá cena hovoru; obsahují čísla poboček a linek na ústředně, jejich jména a spoustu dalších údajů. Nastavují se vždy při uvedení programu do provozu a mění se většinou tehdy, pokud se nějakým způsobem změní nastavení ústředny. Hlavní část této příručky se věnuje právě této činnosti, kterou většinou provádí správce programu.
- *Tarifní tabulky* také ovlivňují výpočet cen hovorů. Na rozdíl od konfiguračních tabulek je nelze v programu editovat. Tyto tabulky dodává výrobce, který také ručí za jejich správnost. Soubor obsahuje více než tři stovky ceníků dvaceti provozovatelů.
- Nejdůležitější funkcí programu je tvorba *přehledů*. Přehled hovorů je tabulka obsahující informace o hovorech. Vše podstatné o tvorbě přehledů se dozvíte v uživatelské příručce, která je součástí dodávky.
- Protože informace o telefonních hovorech jsou citlivou záležitostí, neměl by mít přístup k takovým informacím kdokoli. Program proto umožňuje definici *uživatelských účtů*, které omezují přístup k záznamům o hovorech a ke konfiguračním tabulkám. Instalační program vždy vytvoří *správce*, který má vždy přístup ke všem funkcím programu. Správce pak může pro přístup do programu nadefinovat další *uživatele*, kterým povolí přístup jen do jím vybraných oblastí.

1.2 Záruční podmínky

1. Na kompletní dodávku poskytuje výrobce záruku 24 měsíců. Podmínkou vzniku nároku na záruku je řádné vyplnění záručního listu.
2. Záruka se vztahuje na bezvadný chod programu, přičemž bezvadným chodem se rozumí chod v souladu s dodávanou dokumentací a jejími dodatky.
3. Výrobce neručí za bezvadný chod programu v případě, že je provozován na technice, která není kompatibilní se standardem IBM PC nebo je provozován na jiných operačních systémech než je uvedeno v této dokumentaci nebo je chybně provedeno nastavení programu.
4. Výrobce neručí za správnost výstupů, předávaných třetím osobám.
5. Prodejce je povinen řádně vyplnit záruční list v době prodeje výrobku. Neúplný nebo upravovaný záruční list je neplatný.

6. Výrobce neručí za jakékoliv škody způsobené použitím programů, pokud byly použity v rozporu s touto dokumentací nebo vznikly následkem předem nedefinované události.

1.3 Licenční podmínky

Software TARDAT 3 je majetkem firmy TARTEK - Ing. Opletal a je chráněn zákony České republiky o autorském právu, ustanovením mezinárodních smluv a všemi dalšími odpovídajícími zákony. Před instalací programu si přečtěte licenční podmínky:

1. Zakoupením jedné instalace programu Tardat získává uživatel právo na instalaci a použití programu (programového díla) Tardat. Uživatel se stává majitelem licence dnem zakoupení licence. Uživatel přestává být majitelem licence v případě, že o to písemně požádá výrobce.
2. Instalací programu Tardat jako *demonstrační verze* se uživatel stává majitelem bezplatné licence, která umožňuje uživateli používat vybrané funkce a moduly. V demonstrační verzi programu není možné zpracovávat vstupní data.
3. *Placená licence* umožňuje uživateli nainstalovat jednu instalaci programu na jednom počítači. Použití (spouštění) této instalace je dovoleno na libovolném množství počítačů. Zpracování vstupních dat je povoleno jen na počítači, ke kterému je připojen platný hardwarový klíč, nebo na počítači, na kterém je uložen platný softwarový klíč. Uživatel je oprávněn nainstalovat a používat novější verze programu, nejvýše však do verze, která je povolena v hardwarovém nebo softwarovém klíči.
4. Instalací programu uživatel vyjadřuje svůj souhlas s plným zněním uvedených licenčních podmínek.
5. Uživatel se zavazuje používat program tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.
6. Uživatel nesmí provádět žádné změny programů ani provádět zpětný překlad programů.

1.4 Obsah dodávky

Pokud nebylo při objednávce dohodnuto jinak, obsahuje standardní dodávka programu Tardat 3 tyto součásti:

- CD s instalačními soubory programu, elektronickými verzemi příruček a podrobnou dokumentací
- Hardwarový klíč
- Instalační příručku
- Uživatelskou příručku
- Propojovací kabel mezi počítač a pobočkovou telefonní ústřednu. (Pokud je program dodán společně s přístrojem Tarflex, je kabel přibalen u něj.)

1.5 Technické podmínky pro provoz programu

Požadavky na počítačové vybavení

minimální:

- osobní počítač s procesorem kompatibilním s Intel Pentium 300Mhz a vyšším
- operační systém počítače či stanice síť Microsoft Windows 98 SE, 2000, NT4, ME nebo XP v české verzi
- operační paměť 64 MB a více
- CD-ROM mechanika
- požadované místo na pevném disku 20 MB (+ 20 kB na každých 100 hovorů)
- grafická karta SVGA s minimálním rozlišením 800x600 bodů
- obousměrný paralelní port (LPT) pro připojení hardwarového klíče
- sériový port (COM) pro připojení vstupního zařízení (ústředny, bufferu...)
- Microsoft Internet Explorer 5.5 a vyšší
- myš či jiné kompatibilní polohovací zařízení

volitelné:

- záložní zdroj proudu (UPS)
- připojení na Internet pro aktualizace programu a sazebníků

Požadavky na pobočkovou ústřednu

- Výrobce a typ ústředny musí být uveden v *Seznamu obsluhovaných pobočkových ústředn* - viz interneové stránky výrobce (www.tartek.cz)
- Pobočková ústředna musí být vybavena zařízením *SMDR - Station Message Detail Recording* nebo obdobným, a je třeba podle příslušné dokumentace vytvořit podmínky pro využití této služby → pobočková ústředna musí poskytovat záznamy o hovorech (tarifní data)!
- Při požadavku na příjem tarifních informací musí být pobočková ústředna vybavena jejich přijímači.

Nastavení ústředny

- Přenosové slovo: délka slova 8 bitů, parita žádná, stop bity 1 nebo 2; případně: délka slova 7 bitů, parita žádná, stop bity 2 a režim přenosu nastaven na Textový.
- Přenosová rychlost: 600, 1200, 2400, 4800, 9600 nebo 19200 Bd.
- Záznam odchozích/příchozích volání: odchozí a příchozí volání nebo pouze odchozí (outgoing).
- Formát zapisovaného řádku tarifních dat musí obsahovat minimálně následující položky: datum, čas, pobočka, volané číslo, trvání hovoru.
- Pro zápis informačních jednotek od provozovatele je třeba nastavit použití detektoru pro jejich příjem.
- Pro využívání zúčtovacího (account code) nebo autorizačního kódu při vyhodnocování hovorů nastaven jejich zápis do tarifních dat.
- Neumazávat (nemaskovat) číslice volaného čísla.
- Parametry pro tisk: znaky CR+LF na konec řádku; neposílat nadpisy stránek ani prázdné řádky; co největší délka stránky.

1.6 Co je to hardwarový klíč?

Hardwarový klíč je zařízení, které chrání program Tardat proti neoprávněnému používání. Tato malá krabička s konektory na obou stranách je vlastně „průchodkou“,

kteřá se připojuje na paralelní port počítače (konektor, na který se připojuje většina tiskáren). Bez tohoto klíče program Tardat nedovolí zpracovávání nových dat, zatímco vytváření přehledů nebo jeho konfigurace je povolena i na počítači, kde není klíč připojen. Hardwarový klíč obsahuje malou paměť, ve které jsou uloženy všechny důležité informace o zakoupené konfiguraci Tardatu: kategorie programu (omezení počtu poboček), zakoupené rozšiřující moduly a také číslo aktualizace, do které je možné program zdarma aktualizovat. Hardwarový klíč nijak neomezuje funkci portu na který je připojen, takže do volného konektoru klíče můžete připojit tiskárnu, jiný hardwarový klíč či jakékoli jiné zařízení.

1.7 Co je to softwarový klíč?

Softwarový klíč nahrazuje hardwarový klíč tam, kde není k dispozici paralelní port. Je to soubor, ve kterém jsou uloženy všechny důležité informace o zakoupené konfiguraci Tardatu: jméno zákazníka, kategorie programu (omezení počtu poboček), zakoupené rozšiřující moduly a také číslo aktualizace, do které je možné program zdarma aktualizovat. Tento soubor Vám vygeneroval výrobce na základě objednávky a doručil prostřednictvím elektronické pošty nebo na disketě. Jeho jméno je vždy čtyřmístné číslo (tzv. číslo klíče) a přípona jsou písmena τ d.

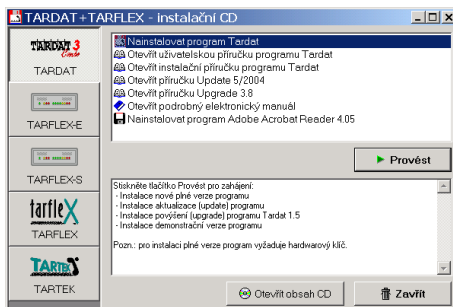
2 Instalace programu

Pokud instalujete program Tardat poprvé, tato kapitola Vám pomůže s instalací programu do počítače. Instalace programu je v podstatě automatická a je řešena formou průvodce, který se Vás bude ptát na základní informace. Na konci kapitoly se naučíte program Tardat spustit a ukončit a prohlédnete si hlavní nabídku funkcí.

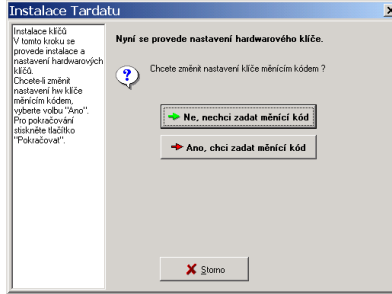
2.1 Instalace plné verze s hardwarovým klíčem

Následující postup ukazuje, jak nainstalovat plnou verzi programu Tardat 3 v případě, že bude chráněn hardwarovým klíčem. Při instalaci na systémech Windows NT, 2000 a XP je nutné být do systému přihlášen jako administrátor. Před zahájením instalace doporučujeme ukončit všechny spuštěné programy.

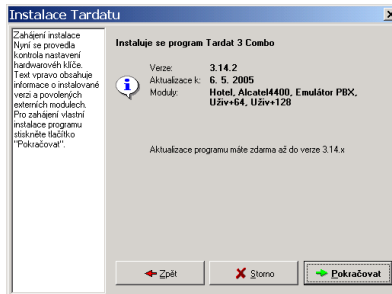
1. Zkontrolujte, prosím, že hardwarový klíč je připojen na paralelní port (LPT) Vašeho počítače.
2. Vložte do mechaniky instalační CD. Automaticky by se měla zobrazit úvodní obrazovka s nabídkou funkcí, v opačném případě otevřete pomocí průzkumníka obsah CD a spusťte program *Autorun*.



3. Stiskněte tlačítko *Provést*. Spustí se průvodce instalací programu Tardat 3, projděte postupně jednotlivými kroky až do bodu, kdy se Vás program zeptá na typ instalace. Klikněte na tlačítko *Plná verze s hardwarovým klíčem*.
4. Nyní se provede instalace ovladače hardwarového klíče a přečtení jeho obsahu. Pokud je vše v pořádku, měl by dialog vypadat následovně:



5. Stiskněte tlačítko *Ne, nechci zadat měřicí kód*. Zobrazí se okno se souhrnnými informacemi o instalovaném programu - číslo verze a datum aktualizace, povolené externí moduly a informaci o tom, až do které verze budete mít aktualizace zdarma.

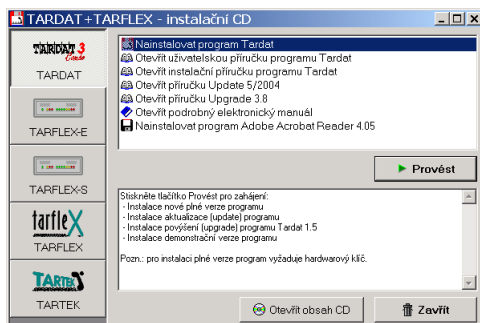


6. Stiskněte tlačítko *Pokračovat* a je-li vše v pořádku, program nakopíruje do svého adresáře potřebné soubory a dokončí instalaci programu.
7. Tlačítkem *OK* zavřete instalační program.

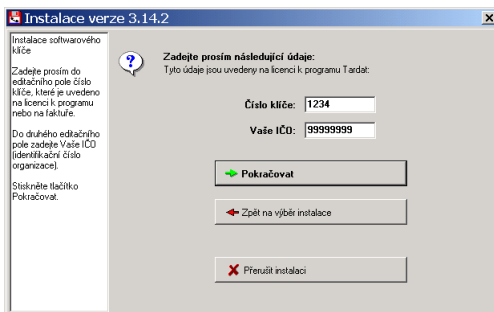
2.2 Instalace plné verze se softwarovým klíčem

Následující postup ukazuje, jak nainstalovat plnou verzi programu Tardat 3 v případě, že bude chráněn softwarovým klíčem. Při instalaci na systémech Windows NT, 2000 a XP je nutné být do systému přihlášen jako administrátor. Před zahájením instalace doporučujeme ukončit všechny spuštěné programy.

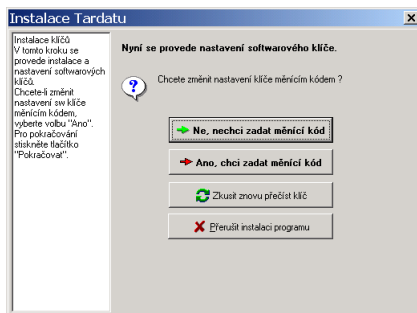
1. Připravte si na disk nebo na disketu do libovolného adresáře softwarový klíč. Soubor se jmenuje číslo_klíče.td, například 1234.td. Budete také potřebovat Vaše IČO (identifikační číslo ekonomického subjektu).
2. Vložte do mechaniky instalační CD. Automaticky by se měla zobrazit úvodní obrazovka s nabídkou funkcí, v opačném případě otevřete pomocí průzkumníka obsah CD a spusťte program *Autorun*.



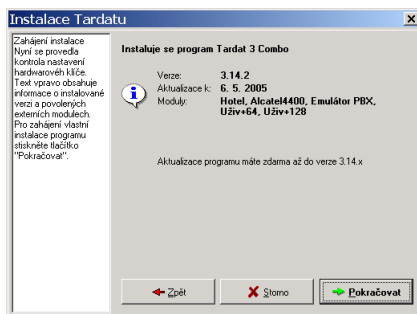
3. Stiskněte tlačítko *Provést*. Spustí se průvodce instalací programu Tardat 3, projděte postupně jednotlivými kroky až do bodu, kdy se Vás program zeptá na typ instalace. Klikněte na tlačítko *Plná verze se softwarovým klíčem*.
4. V následujícím kroku Vás program požádá o zadání čísla klíče a Vašeho IČO. Tyto údaje jsou uvedeny v licenci k programu. Stiskněte tlačítko *Pokračovat*.



5. V dalším dialogu je nutné program navést k souboru s klíčem. Stiskněte tlačítko *Procházet* a v dialogovém okně vyhledejte soubor se softwarovým klíčem. Potvrďte tlačítkem *OK*.
6. Nyní se provede instalace softwarového klíče a přečtení jeho obsahu. Pokud je vše v pořádku, měl by dialog vypadat následovně:



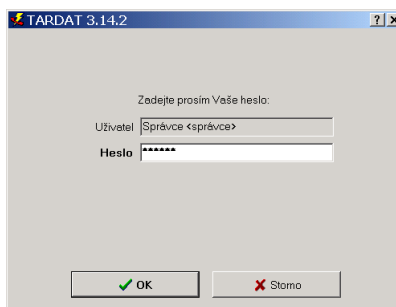
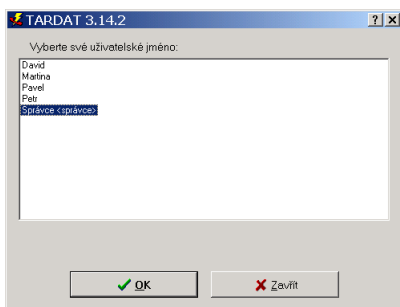
7. Stiskněte tlačítko *Ne, nechci zadat měnící kód*. Zobrazí se okno se souhrnnými informacemi o instalovaném programu - číslo verze a datum aktualizace, povolené externí moduly a informaci o tom, až do které verze budete mít aktualizace zdarma.



8. Stiskněte tlačítko *Pokračovat* a je-li vše v pořádku, program nakopíruje do svého adresáře potřebné soubory a dokončí instalaci programu.
9. Tlačítkem *OK* zavřete instalační program.

2.3 Spuštění programu Tardat

1. Klikněte na ikonu Tardat na pracovní ploše počítače.
2. V případě, že v programu je definováno několik uživatelských účtů, bude po Vás program vyžadovat výběr uživatele. Klikněte v tabulce na uživatelské jméno, které Vám přidělil správce pro přístup do programu Tardat, a stiskněte tlačítko *OK*.
3. Vyžaduje-li program zadání přístupového hesla, zadejte heslo pro přístup do programu Tardat. Při psaní hesla se skutečné znaky na obrazovce maskují hvězdičkami. Stiskněte tlačítko *OK*.

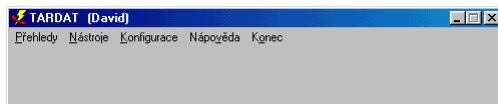


4. Jestliže jste zadali heslo špatně, program Vás na to upozorní a umožní Vám zadat heslo znovu. Zadáte-li ale špatné heslo třikrát po sobě, program se ukončí a musíte začít celý postup znovu.
5. Po přihlášení provádí program automaticky různé kontroly. V případě, že něco není v pořádku, program Vás na to upozorní. Hlášení potvrďte tlačítkem *OK*.

2.4 Základní nabídka funkcí

Nyní byste se měli nacházet v hlavním okně programu. Toto okno je velmi jednoduché, obsahuje pouze nabídku funkcí, které jsou přehledně rozděleny do několika oblastí:

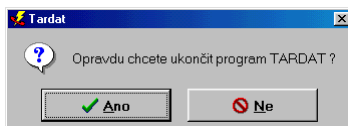
- *Přehledy* – tato nabídka obsahuje seznam přehledů, které se nachází ve Vaší uživatelské složce. Kliknutím na některou položku nabídky zobrazíte odpovídající přehled.



- *Nástroje* – v této nabídce se nachází archivace hovorů a další funkce, které jsou určeny pro správu programu.
- *Konfigurace* – tato nabídka se používá při nastavení (konfiguraci) programu.
- *Nápověda* – nejdůležitější položkou v této nabídce je *Elektronická nápověda*, ve které najdete stručný popis všech funkcí programu.
- *Konec* – kliknutím na tuto položku ukončíte program Tardat.

2.5 Ukončení programu

1. V hlavním okně programu Tardat klikněte v nabídce na položku *Konec*. Program se Vás zeptá, zda chcete skutečně program ukončit – stiskněte tlačítko *Ano*.



3 Konfigurace zařízení

Vstupem celého tarifikačního systému jsou informace o uskutečněných hovorech, které poskytuje pobočková telefonní ústředna. Úkolem tzv. *přenosového modulu* (program Tarwin) je tato data uložit na pevný disk počítače do *vstupního souboru*. Odtud si je přebírá další modul (program Zpracuj), který vyhledává v datech záznamy o hovorech, přiřazuje k nim cenu a řadu dalších údajů a výsledný záznam ukládá do databáze.

V nejjednodušším případě se data přenáší *sériovým kabelem* z ústředny přímo do počítače. V počítači pak neustále běží program, který data zachytává a ukládá do souboru na pevný disk. Tento způsob je ale nejméně spolehlivý, protože při vypnutí nebo zaseknutí počítače se informace o hovorech nenávratně ztrácejí.

Řešením je doplnit do cesty mezi ústřednu a počítač *vyrovnávací paměť* (buffer), což je zařízení, které zachytává data z ústředny a jednou za čas se data přesunou z mezipaměti do souboru. V současné době jsou k dispozici dvě varianty: buffer se připojuje k počítači buď přes sériový port (Tarflex-S) nebo je buffer vybaven síťovým rozhraním (Tarflex-E) a v takovém případě se mohou data o hovorech přenášet kamkoliv po počítačové síti.

Některé typy ústředen jsou již vybaveny jak vyrovnávací paměťmi, tak *síťovým rozhraním*. Komunikace mezi ústřednou a počítačem pak probíhá po počítačové síti bez žádné přídatné paměti.

Konfigurace zařízení je sada konfiguračních souborů, které řídí práci přenosového modulu. Definují z kterých zdrojů, jakým protokolem a jak často se data přenášejí z jednotlivých zdrojů (ústředna, mezipaměť, ...) a kam se přenesená data ukládají. Abyste mohli tyto soubory nastavit, nemusíte znát jejich syntaxi, k tomu slouží grafický interaktivní nástroj, který je k dispozici jednak jako součást programu *Tardat* a také samostatně jako program *Tarkonfig*.

V této kapitole najdete postup, jak nastavit konfiguraci zařízení po instalaci programu Tardat. Předpokládejme, že program již máte nainstalovaný a spuštěný, jste přihlášen jako správce programu a nacházíte se v hlavní nabídce.

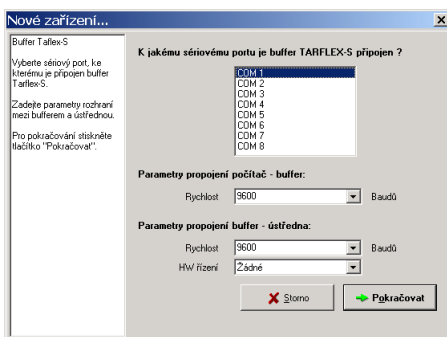
3.1 Definice nového zařízení

1. Otevřete nabídku *Konfigurace* a klikněte na položku *Zařízení*.
2. Karta *Zařízení* obsahuje tabulku všech definovaných zařízení. Po první instalaci programu je prázdná.

3. Tlačítkem *Přidat* spusťte průvodce pro vytvoření nové položky.
4. Na první stránce průvodce označte typ zařízení, ze kterého se mají data přenášet a stiskněte tlačítko *Pokračovat*. Další postup je specifický pro vybraný typ, v následujících podkapitolách jsou uvedeny příklady pro vybrané typy. Na levé straně průvodce se nachází stručný komentář, podrobnější informace najdete také v elektronické nápovědě.
5. Na poslední straně dialogu se nastavují vlastnosti společné pro všechny typy zařízení. Hodnoty nechte tak, jak je program přednastavil a uložte konfiguraci tlačítkem *Uložit*. Tím se vrátíte do tabulky zařízení.

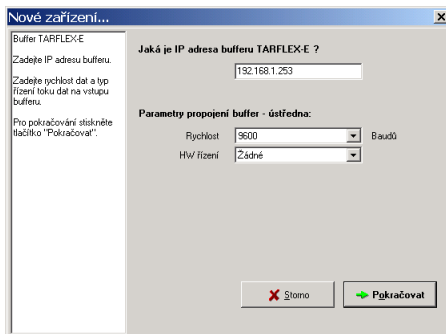
Příklad 1 – Buffer TARFLEX-S

Tarifní data z pobočkové ústředny se zachytávají ve vyrovnávací paměti Tarflex-S, která je připojena na sériové rozhraní COM 1 počítače. Ústředna vysílá tarifní data rychlostí 9600 Bd, přenosová rychlost směrem do PC je přepínači na spodní straně přístroje nastavena také na 9600 Bd.



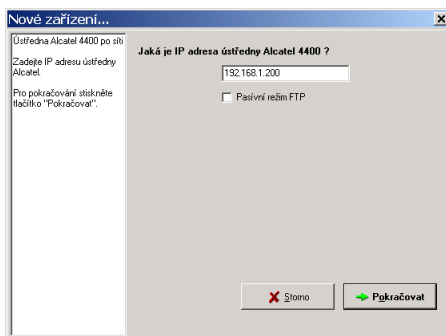
Příklad 2 – Buffer TARFLEX-E

Tarifní data z pobočkové ústředny se zachytávají ve vyrovnávací paměti Tarflex-E, která je připojena do počítačové sítě. Adresa bufferu je 192.168.1.253. (Pokud nebylo při objednávce specifikováno jinak, buffer Tarflex-E je standardně naprogramován na tuto adresu. Adresu je možné změnit pomocí konfiguračního programu *Tarflex*.) Ústředna vysílá tarifní data rychlostí 9600 Bd.



Příklad 3 – Ústředna ALCATEL 4400 přes TCP/IP

Pobočková ústředna Alcatel 4400 je vybavena síťovým rozhraním a připojena do počítačové sítě. Její IP adresa je 192.168.1.200.



3.2 Test komunikace

Po nastavení parametrů zařízení je možné komunikaci otestovat. Následující příklad ukazuje postup při testování komunikace s bufferem Tarflex na sériovém rozhraní počítače.

Označte v tabulce řádek odpovídající zařízení, které chcete otestovat, a stiskněte tlačítko *Test*. Program se pokusí navázat komunikaci s bufferem Tarflex a přečte jeho

konfiguraci. Zároveň se v okně vypisuje podrobný protokol. Je-li vše v pořádku, program by měl vypsát následující text:

```
Žádost o zahájení komunikace
Žádost o přidělení portu COM1 s rychlostí 9600Bd
Port COM1 úspěšně otevřen
Příjem konfigurace bufferu
Připojen TARFLEX výr.č. 1016 s kapacitou paměti 1048512 B
Zaplnění paměti :0 B, tj. 0 %
Žádost o uzavření portu COM1
Port COM1 úspěšně uzavřen
```

V případě, že buffer Tarflex není správně připojen k počítači nebo jste zvolili špatný komunikační port, program vypíše následující text. Zkontrolujte buffer, jeho připojení k počítači a konfiguraci zařízení a test opakujte.

```
Žádost o zahájení komunikace
Žádost o přidělení portu COM1 s rychlostí 9600Bd
Port COM1 úspěšně otevřen
Příjem konfigurace bufferu
Buffer nekomunikuje
Chyba během komunikace
Žádost o uzavření portu COM1
Port COM1 úspěšně uzavřen
```

Pokud zvolený port neexistuje nebo je obsazen jinou aplikací, objeví se v protokolu následující text:

```
Žádost o zahájení komunikace
Žádost o přidělení portu COM4 s rychlostí 9600Bd
Port COM4 nejde otevřít !
Chyba na komunikačním rozhraní
Žádost o uzavření portu COM4
Port COM4 úspěšně uzavřen
```

3.3 Přenosový modul jako aplikace na pozadí

Program Tarwin je navržen tak, aby v době, kdy je počítač spuštěn, běžel na pozadí a podle časového plánu nastaveného v konfiguraci zařízení periodicky přenášel tarifní data do počítače ke zpracování. Jeho činnost je indikována ikonou modrého sluchátka na systémové liště vedle hodin. Viz následující obrázek: a) základní stav, b) probíhá komunikace, c) došlo k chybě.



Kliknutím myší na ikonu se otevře nabídka funkcí. Pomocí nabídky lze otevřít jednoduché uživatelské rozhraní pro sledování činnosti, umožňuje také ruční spuštění přenosu mimo časový plán. Mimo to je modul vybaven také síťovým rozhraním umožňujícím monitorovat jeho stav na dálku pomocí webového prohlížeče.

Spouštění programu při startu počítače se zajišťuje pomocí zástupce umístěného do speciální složky *Start* → *Programy* → *Po spuštění*.

Instalace zástupce do složky „Po spuštění“

1. V dialogu Konfigurace zařízení klikněte na záložku *Spouštění modulů*.
2. Zatrhněte volbu *Ze složky Po spuštění*. Při dalším startu počítače se automaticky spustí program Tarwin.
3. Chcete-li program spustit ihned, stiskněte tlačítko *Spustit na tomto PC* (objeví se ikona modrého sluchátka na systémové liště).

Odstranění zástupce ze složky „Po spuštění“

1. V dialogu Konfigurace zařízení klikněte na záložku *Spouštění modulů*.
2. Zrušte zatržítka u volby *Ze složky Po spuštění*. Při dalším startu počítače již nebude automaticky spuštěn program Tarwin.
3. Chcete-li program ukončit ihned, stiskněte tlačítko *Zastavit program*. Program nejprve dokončí probíhající přenosy a pak se ukončí (ikona modrého sluchátka na systémové liště zmizí).

3.4 Přenosový modul jako služba systému

Na počítačích vybavených operačními systémy Windows NT4, 2000 nebo XP je možné spustit přenosový modul jako službu systému. Tento modul nemá žádné grafické uživatelské rozhraní, pro monitorování činnosti se používá pouze síťové rozhraní. Jeho výhodou je to, že je aktivní i když na počítači není přihlášen žádný uživatel.

Instalace služby systému

1. V dialogu Konfigurace zařízení klikněte na záložku *Spouštění modulů*.

2. Zatrhněte volbu *Jako službu systému*. Při dalším spuštění počítače se automaticky spustí také přenos dat.
3. Chcete-li službu spustit ihned, stiskněte tlačítko *Spustit službu*.

Odstranění služby systému

1. V dialogu Konfigurace zařízení klikněte na záložku *Spouštění modulů*.
2. Před odinstalováním služby doporučujeme přenos dat nejprve vypnout tlačítkem *Zastavit službu* a počkat na jeho dokončení.
3. Zrušte zatržítka u volby *Jako službu systému*. Tím se služba odinstaluje ze systému.

3.5 Monitorování činnosti přenosového modulu

Oba přenosové moduly jsou vybaveny síťovým rozhraním, které umožňuje pomocí běžného internetového prohlížeče sledovat stav programu nebo zahájit přenos dat mimo časový plán. Standardně je tato funkce zapnuta a instaluje se na síťový port 1112. Toto rozhraní se používá také ke spuštění přenosu dat z programu Tardat.

Parametry webového serveru se konfiguruje na kartě *Rozhraní TCP/IP*. Zatržitkem *Povolit síťové rozhraní...* se funkce zapíná a vypíná, lze také změnit číslo síťového portu. V případě, že chcete, aby program vyžadoval autorizaci, zatrhněte volbu *Vyžadovat uživatelské jméno a heslo* a zadejte je.

Provedené změny se projeví teprve po restartu programu Tarwin resp. služby Tarwin.



4 Konfigurace ústředen

V předcházející kapitole jsme nastavili program tak, aby se tarifní data z ústředny přenášela do počítače a ukládala na pevný disk do *vstupního souboru*. Další část nastavení se týká *zpracování tarifních dat*, tedy vyhledání informací o jednotlivých hovorech, jejich ocenění a uložení do databáze, kde jsou k dispozici pro program Tardat či webový server.

Program umožňuje zpracovávat data až ze 48 nezávislých ústředen, jejich počet je ale v praxi omezen zakoupenou kategorií programu. V klíči jsou uloženy informace o tom, kolik ústředen je možné v programu nadefinovat a kolik může mít každá z nich maximálně poboček. Tyto informace se v programu nazývají kategorie.

Konfigurace ústředen je sada konfiguračních tabulek uložených v souborech, které řídí činnost modulu zpracování. Definují způsob zpracování vstupních dat a výpočtu ceny hovoru. Pro nastavení těchto tabulek slouží grafické rozhraní integrované v programu Tardat.

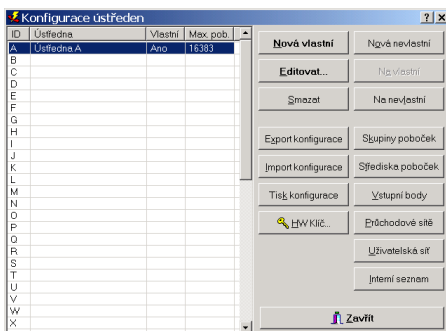
V této kapitole najdete obecný popis, který by Vám měl pomoci při nastavení konfigurace ústředen ve Vaší instalaci programu Tardat. Vzhledem k tomu, že postup je velmi závislý na konkrétní situaci – typu ústředny, zapojení telefonní sítě a používaných operátorech, apod. – není možné vytvořit jednoznačný konkrétní návod pro nastavení programu. V této kapitole jsme uvedli několik typických příkladů nastavení tarifkace, které se často vyskytují v praxi.

4.1 Nastavení ústředny

1. Po nastavení konfigurace zařízení (viz předchozí kapitola) spusťte přenosový modul a z bufferu resp. ústředny stáhněte do vstupního souboru alespoň několik řádků tarifních dat.
2. Zkontrolujte, že ve vstupním souboru jsou opravdu tarifní data v čitelném tvaru (pro ústřednu A je to soubor *pa20.td* v podadresáři *PBX.A*).
 - Pokud data ve vstupním souboru nejsou: Zkontrolujte nastavení konfigurace zařízení. Zkuste provést jeden zkušební hovor. Pozor, některé ústředny posílají záznamy pouze o uskutečněných hovorech. Proběhne komunikace mezi přenosovým modulem a bufferem? Přenos je indikován červenými diodami LED na přístroji i ikonou v programu.
 - Ve vstupním souboru jsou nečitelná binární data: Pravděpodobně je chybně nastavena přenosová rychlost na vstupu do bufferu.

3. V konfiguraci ústředěn vytvořte novou ústřednu. Předpokládejme, že máte nastavené jedno vstupní zařízení, jste přihlášen jako správce programu a nacházíte se v hlavní nabídce:

- Otevřete nabídku *Konfigurace* a klikněte na položku *Ústředěn*.
- Označte první řádek v tabulce a stiskněte tlačítko *Nová vlastní*.
- V dialogu stiskněte tlačítko *Pokračovat*. V levé tabulce klikněte na výrobce ústředny, po té v pravé tabulce vyberte konkrétní typ ústředny. U některých typů je k dispozici několik variant, protože u některých ústředěn se liší formát řádku podle verze firmware či konkrétního nastavení parametrů ústředny.
- Ostatní volby nechte zatrženo a dialog zavřete tlačítkem *OK*.



- Spusťte modul *Zpracování* a nechte jej zpracovat připravená vstupní data.
- Otevřete přehled *Detailní nerozdělený* a zkontrolujte, že obsahuje nějaké hovory, ve sloupci cena budou pravděpodobně prázdná pole, protože není ještě nastavena tarifkace hovorů.
 - Hovory v přehledu nejsou: Podívejte se opět na vstupní soubor. Pokud se zmenšil na 1 nebo 2 byty a ve stejné složce se vytvořil soubor pachybne.txt, který obsahuje stejná data jako původní vstupní soubor, znamená to, že je špatně nastaven formát ústředny (program datům nerozumí).
- Rozdělte si přehled po linkách a podívejte se, na které linky jsou připojeny GSM brány. V zobrazovaných údajích zapněte sloupec *Jednotek* a podívejte

se, zda a na kterých linkách ústředna předává tarifní informace (pulzy). Podívejte se také, zda zobrazované telefonní číslo odpovídá platným telefonním číslům nebo obsahuje na začátku něco navíc (zejména u ústředen KAPSCH).

7. Vraťte se do konfigurace ústředen, nastavte úpravu telefonního čísla před tarifací (pomocí tabulky přístupových kódů), nastavte tarifaci (viz následující příklady).
8. Proveďte zpětné zpracování celé databáze, otevřete přehled *Naposled vytvořený* a zkontrolujte, že u hovorů se objevily ceny. Podívejte se, jestli v přehledu nejsou nějaké chybně interpretované hovory.
9. V okamžiku, kdy program správně počítá ceny je vhodné nastavit v konfiguraci ústředen tabulku poboček (tj. vnitřních klapek). Tabulku je možné naimportovat ze souboru.

4.2 Nastavení tarifikace hovorů

Ve výkladu předpokládejme, že linky jsou vždy sdruženy ve svazcích. Každý bod v tomto příkladu je závislý na bodech předchozích, postupuje se od jednoduchých případů ke složitějším.

4.2.1 Příklad A – základní nastavení do sítě ČT

Používáte pouze jednoho provozovatele, např. Český Telecom a.s..

1. Zvolíte *Konfigurace* → *Ústředen* → *Editovat* → záložka *Svazky*. Označte svazek linek, které jdou (jsou připojeny) do Českého Telecomu. Pokud takový svazek neexistuje, založte nový a vhodně jej pojmenujte, například „Do Telecomu“.
2. V editačním dialogu svazku v sekci *Odchozí směr* zvolte *Sít'* a stiskněte tlačítko *Vstupní body*. Editujte vstupní bod pro Telecom, pokud není, založte nový, jméno vstupního bodu je v našem případě „Telecom“. Vyplňte správně kompletní číslo v národním formátu do kolonky *Vlastní telefonní číslo*, případně můžete z roletky vybrat odpovídající kraj.
3. Ve výběrovém poli *Provozovatel* vyberte položku *Český Telecom a.s.*, v následujících polích vyberte tarifní program odpovídající Vaší smlouvě s provozovatelem a typ přenášené informace.

Dialog box 'Telecom' s následujícími nastaveními:

- Jméno vstupního bodu: Telecom
- Vlastní telefonní číslo: Sjímkové č. země: Česká republika, Číslo ústředna: [Homonozní sítí] kraj
- Provozovatel: Český Telecom a.s.
- Tarifní program: ČESKÝ TELECOM, Bus Standard
- Přenášená informace: Žádná

Na dně jsou tlačítka **OK** a **Storno**.

4. Nastavení potvrďte tlačítkem **OK**. Tlačítkem **Zavřít** se vraťte zpět do editačního dialogu svazku. V sekci *Odchozí směr*, v roletce *Vstupní bod* vyberte právě vytvořený vstupní bod *Telecom*.

Dialog box 'Svazek' s nastaveními:

- Jméno svazku: Do Telecomu
- Odchozí směr:
 - Síť - vstupní bod: Telecom (Vstupní body)
 - Uživatelská síť (Uživ. síť...)
 - Ústředna příslušných kódů této ústředny: Ústředna: Ústředna A
 - Příchod síť: Telecom (Příchod síť...)
- Příchozí směr:
 - Síť - vstupní bod: Telecom (Vstupní body)
 - Uživatelská síť (Uživ. síť...)
 - Ústředna příslušných kódů této ústředny: Ústředna: Ústředna A
 - Příchod síť: Telecom (Příchod síť...)

Na dně jsou tlačítka **OK** a **Storno**.

5. Nastavení svazku potvrďte **OK**.

Dialog box 'Ústředna A' s tabulkou svazků:

Svazek	Odchod	Příchod	Příplatek
Do Telecomu	-> Telecom	<- Telecom	0 %

6. Klikněte na kartu *linky* a zkontrolujte, zda jsou do svazku zařazeny odpovídající odchozí linky. Uzavřete všechny formuláře s potvrzením změn.

4.2.2 Příklad B – nastavení tarifkace GSM brány

Pro odchozí hovory do pevné sítě se používá síť Českého Telecomu a.s. jako v příkladu A, pro hovory do mobilní sítě se navíc používá GSM brána v síti Eurotel.

1. Tarifkaci pro svazek linek do pevné sítě nastavte podle příkladu A.
2. Zvolte *Konfigurace* → *Ústředěn* → *Editovat* → *Svazky*. Označte svazek linek, které jdou do GSM brány a stiskněte *Editovat*. Pokud takový svazek neexistuje, založte nový s názvem „Do GSM brány“. Pro Odchozí směr zvolte *Sít*.
3. Stiskněte tlačítko *Vstupní body*. Poté zvolte *Editovat* pro vstupní bod Eurotel, pokud není v nabídce, založte nový. Správně vyplňte kompletní číslo v národním formátu nebo z roletky vyberte název *Eurotel*. Ve výběrovém poli *Provozovatel* vyberte položku *Eurotel*, v následujícím poli vyberte tarifní program odpovídající smlouvě s provozovatelem. Typ přenášené informace u GSM bran je až na výjimky *Žádná*.

Jméno vstupního bodu	Eurotel	
Vlastní telefonní číslo	Středoúř. země Česká republika	Číslo účastníka Eurotel
Provozovatel	Eurotel	
Tarifní program	Eurotel GSM Gold MAX	
Přenášená informace	Žádná	

4. Nastavení potvrďte tlačítkem *OK*. Tlačítkem *Zavřít* se vraťte zpět do editačního dialogu svazku. V sekci *Odchozí směr*, v roletce *Vstupní bod* vyberte právě vytvořený vstupní bod *Eurotel*.

5. Nastavení svazku potvrďte *OK*, zkontrolujte, zda jsou do svazku zařazeny odpovídající odchozí linky. Uzavřete formulář s potvrzením všech změn.

Svazek	Odechozí	Příchozí	Příplatek
Do Telecomu	-> Telecom	<- Telecom	0 %
Do GSM brány	-> Eurotel	<- Eurotel	0 %

4.2.3 Příklad C – přímé linky do sítě alt. operátora

V případě, že kromě Českého Telecomu a.s. používáte i přímé linky do sítě alternativního operátora např. GTS, postupujte stejně jako v příkladě B, jen zvolte jiný název svazku (GTS), vyberte jiného provozovatele a odpovídající tarifní program podle Vaší smlouvy s operátorem.

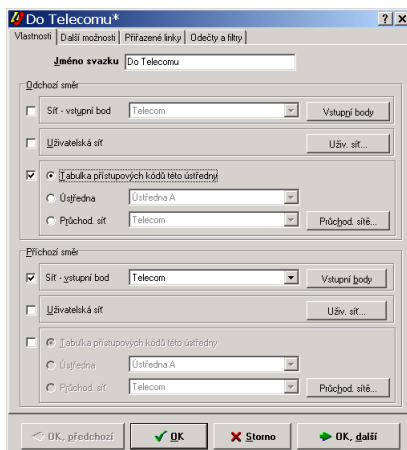
4.2.4 Příklad D – linky přes ČT do sítě alt. operátora

Z hlediska ocenění hovorů je tato situace stejná jako v předchozím případě. Pokud používáte alternativního operátora na všech linkách, postupujte při nastavení tarifikace podle příkladu A, jen místo provozovatele *Český Telecom* vyberte správného provozovatele. V případě, že alternativního provozovatele používáte jen na vybraných linkách, postupujte obdobně podle příkladu B.

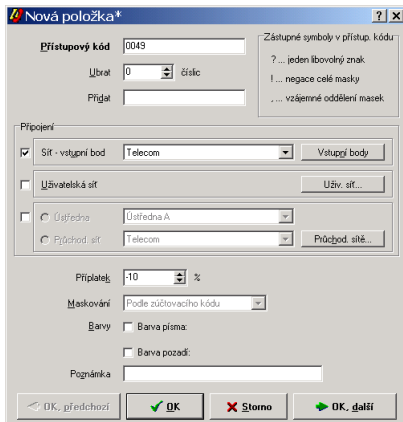
4.2.5 Příklad E – individuální slevy na volání

Zákazník používá u Českého Telecomu a.s. sazebník Benefit 2004 a má dohodnutou slevu 10 % na volání do Německa, Polska, Belgie a Dánska.

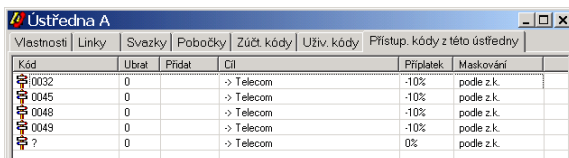
1. Nastavte tarifkaci na svazku linek do Českého telecomu podle příkladu A.
2. Zvolte *Konfigurace* → *Ústředna* → *Editovat*. V záložce *Svazky* editujte svazek „Do Telecomu“, zrušte zatržítko *Sít'* u odchozího směru a zatrhněte položku *Tabulka přístupových kódů této ústředny*. Stiskněte tlačítko *OK*.



3. Zvolte záložku *Přístup. kódy z této ústředny*. V této tabulce se zadává, jakým způsobem se má změnit ceny hovorů pro konkrétní destinace. Stiskněte *Nový řádek*, přístupový kód zadejte 0049 (tj. Německo), *Ubrat* 0, pole *Přidat* ponechte prázdné. *Odchozí směr* zvolte *Sít'*, *Vstupní bod* *Telecom* a *příplatek* -10 %. Stejným způsobem zadejte další řádky pro Polsko, Belgii a Dánsko.



4. Naposledy stiskněte *Nový řádek*, Přístupový kód znak otazník, *Ubrat 0*, zatržítka *Sít'*, vstupní bod *Telecom*, *Příplatek 0 %*. Tato volba znamená, že vše, co nevyhovuje předcházejícím řádkům bude tarifkováno podle zvoleného sazebníku ale bez slevy. Výsledný stav tabulky přístupových kódů je zobrazen na následujícím obrázku:



Kód	Ubrat	Přidat	Cíl	Příplatek	Maskování
0032	0		-> Telecom	-10%	podle z.k.
0045	0		-> Telecom	-10%	podle z.k.
0048	0		-> Telecom	-10%	podle z.k.
0049	0		-> Telecom	-10%	podle z.k.
?	0		-> Telecom	0%	podle z.k.

4.2.6 Příklad F – tarifkace konkrétního tel. čísla

Zadání jako v příkladu A, navíc požadavek tarifkovat volání na číslo 603 444 330 částkou 2 Kč za minutu.

1. Nastavte tarifkaci podle příkladu A.
2. Zvolte *Konfigurace* → *Ústředna* → *Editovat*. V záložce *Svazky* editujte svazek „Do Telecomu“, kromě zatržítka *Sít'* u odchozího směru zvolte ještě zatržítka *Uživatelská síť*.

3. Stiskněte tlačítko *Uživ. síť*. Otevře se tabulka uživatelské sítě. Založte *Nový řádek*. Otevře se formulář, ve kterém vyplníte konkrétní číslo (možno uvést i masku skupiny čísel nebo několik čísel oddělených čárkou), umístění, cenu za minutu, oblast a typ přenášené informace od provozovatele.

Celkem můžete do tabulky zadat až 10 destinací, k nimž lze přiřadit cenu podle potřeby.

Číslo začínající	Umístění	Cena	Účtování po	Typ informace
603444330	Sevnický mobil	2.000 Kč/min vč. 19% DPH	60 s	žádná

System pracuje tak, že nejdříve prohledá tabulku uživatelské sítě, pokud najde souhlasnou položku, ocení ji podle přiřazené ceny, pokud nenajde shodu, ocení hovor podle platného sazebníku.

4.2.7 Příklad G – objemové slevy u sazebníků ČT

Používáte-li sazebník Business Basic a obvykle provoláte měsíčně více než 18 000 Kč, podle sazebníku Vám tedy operátor poskytne slevu na místní hovory ve výši 7,52 %, na dálkové hovory 20,74 % a na hovory do mobilních sítí 11,36 %.

Předpokládáme, že vstupní bod do pevné sítě je nastaven podle příkladu A. Aby bylo možné uplatnit různé slevy, je potřeba jednotlivá pásma od sebe odlišit. Pro volajícího z uzlu *Praha* platí, že všechna volání na čísla začínající 2 jsou místní hovory, čísla začínající 3, 4 a 5 jsou dálkové, 6 a 7 jsou hovory do mobilní sítě a na ostatní volání (mezinárodní hovory, internet, služby) se žádná sleva neuplatňuje.

1. V konfiguraci ústředěn na kartě *Svazky* si vyberte svazek státních linek, které vedou do Telecomu. Stiskněte tlačítko *Editovat*. V sekci *Odchozí směr* zrušte zatržítka u volby *Sít'* a naopak zatrhněte volbu *Tabulka přístupových kódů*. Příchozí směr nechte beze změny.

2. Přejděte na záložku *Přístupové kódy z této ústředny*. Tato tabulka slouží mimo jiné pro rozlišení příplatků a slev na základě volaného čísla. Pokud tato funkce dosud nebyla používána, bude zobrazená tabulka prázdná. Předpokládejme, že tomu tak je. Stiskněte tlačítko *Nový řádek*. V editačním formuláři vyplňte přístupový kód 2 (tj. místní volání v uzlu Praha), Ubrat 0 (tj. číslo ponechat beze změny), v sekci *Odchozí směr* zatrhněte volbu *Sít'* a ve výběrovém poli *Vstupní bod* vyberte položku *Telecom*, Příplatek zadejte -7 %. Nastavení potvrďte tlačítkem *OK*.

3. Stejným způsobem postupně zadejte čísla a slevy pro dálková volání (přístupový kód 3,4,5 a příplatek -20 %) a pro hovory do mobilních sítí (přístupový kód 6,7 a příplatek -11 %).
4. Nakonec zadejte řádek, do kterého budou zařazeny všechny hovory nevyhovující žádné z předchozích podmínek (přístupový kód ? a příplatek 0 %).

Tabulka přístupových kódů nastavená podle výše uvedeného zadání by měla vypadat jako na následujícím obrázku:

Ústředna A						
Vlastnosti	Linky	Svazky	Pobočky	Zúčt. kódy	Uživ. kódy	Přístup. kódy z této ústředny
Kód	Ubrat	Přidat	Cíl	Příplatek	Maskování	
2	0		-> Telecom	-7%	podle z.k.	
3,4,5	0		-> Telecom	-20%	podle z.k.	
6,7	0		-> Telecom	-11%	podle z.k.	
?	0		-> Telecom	0%	podle z.k.	

Nyní bude výpočet ceny probíhat takto: Odchází hovory vedené po státních linkách do Telecomu nejsou směrovány do tarifní sítě přímo, ale přes tabulku přístupových kódů, kde se na podle první číslice volaného čísla provede rozlišení směru volání a pro každý směr se při výpočtu ceny uplatní jiná sleva. Tímto způsobem lze v případě potřeby volit různé úpravy cen pro jednotlivé okruhy oproti standardně dodávaným sazebníkům.

4.3 Modul zpracování jako aplikace na pozadí

Standardně se modul pro zpracování hovorů spouští automaticky při spuštění programu Tardat na počítači, kde je připojen platný hardwarový klíč. V případě, že potřebujete ukládat tarifní data do databáze nepřetržitě, můžete zpracování nainstalovat jako samostatný program běžící na pozadí. Jeho činnost je indikována ikonou červeného sluchátka na systémové liště vedle hodin. Viz následující obrázek: a) klidový stav, b) probíhá zpracování dat, c) došlo k chybě. Kliknutím myši na ikonu se otevře nabídka funkcí. Pomocí nabídky lze otevřít jednoduché uživatelské rozhraní pro sledování činnosti programu. Mimo to je modul vybaven také síťovým rozhraním umožňujícím monitorovat jeho stav na dálku pomocí webového prohlížeče (standardně je vypnuto).



Spouštění programu při startu počítače se zajišťuje pomocí zástupce umístěného do speciální složky *Start* → *Programy* → *Po spuštění*.

Instalace zástupce do složky „Po spuštění“

1. V dialogu *Konfigurace zpracování* klikněte na záložku *Spouštění*.
2. Zatrhněte volbu *Ze složky Po spuštění*. Při dalším startu počítače se automaticky spustí program *Zpracuj*.
3. Chcete-li program spustit ihned, stiskněte tlačítko *Spustit na tomto PC* (objeví se ikona červeného sluchátka na systémové liště).

Odstranění zástupce ze složky „Po spuštění“

1. V dialogu *Konfigurace zpracování* klikněte na záložku *Spouštění*.

2. Zrušte zatržítko u volby *Ze složky Po spuštění*. Při dalším startu počítače již nebude automaticky spuštěn program *Zpracuj*.
3. Chcete-li program ukončit ihned, stiskněte tlačítko *Zastavit program*. Program přeruší probíhající a pak se ukončí (ikona červeného sluchátka na systémové liště zmizí).

4.4 Modul zpracování jako služba systému

Na počítačích vybavených operačními systémy Windows NT4, 2000 nebo XP je možné spustit modul zpracování jako službu systému. Tento modul nemá žádné grafické uživatelské rozhraní, pro monitorování činnosti se používá pouze síťové rozhraní. Jeho výhodou je to, že je aktivní i když na počítači není přihlášen žádný uživatel.

Instalace služby systému

1. V dialogu *Konfigurace zpracování* klikněte na záložku *Spouštění*.
2. Zatrhněte volbu *Jako službu systému*. Při dalším spuštění počítače se automaticky spustí také zpracování dat.
3. Chcete-li službu spustit ihned, stiskněte tlačítko *Spustit službu*.

Odstranění služby systému

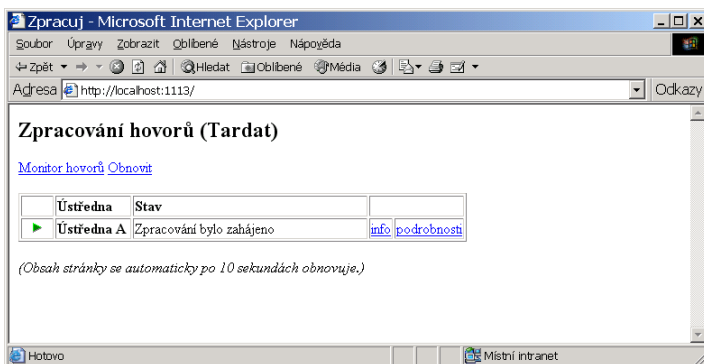
1. V dialogu *Konfigurace ústředěn* klikněte na záložku *Spouštění*.
2. Před odinstalováním služby doporučujeme zpracování nejprve vypnout tlačítkem *Zastavit službu* a počkat na jeho dokončení.
3. Zrušte zatržítko u volby *Jako službu systému*. Tím se služba odinstaluje ze systému.

4.5 Monitorování činnosti modulu zpracování

Oba moduly zpracování jsou vybaveny síťovým rozhraním, které umožňuje pomocí běžného internetového prohlížeče sledovat jejich stav. Standardně je tato funkce vypnuta.

Parametry webového serveru se konfigurují na kartě *Rozhraní TCP/IP*. Zatržitkem *Povolit síťové rozhraní...* se funkce zapíná a vypíná, lze také změnit číslo síťového portu. V případě, že chcete, aby program vyžadoval autorizaci, zatrhněte volbu *Vyžadovat uživatelské jméno a heslo* a zadejte uživatelské jméno a heslo.

Provedené změny se projeví teprve po restartu programu Zpracuj resp. služby „Zpracuj (TARDAT)“.



5 Konfigurace uživatelů

Adresář s programem Tardat je možné nasdílet do sítě a potom lze přistupovat ke konfiguraci i datům uloženým v programu z libovolného počítače zapojeného do počítačové sítě a provádět tvorbu přehledů nebo měnit nastavení programu.

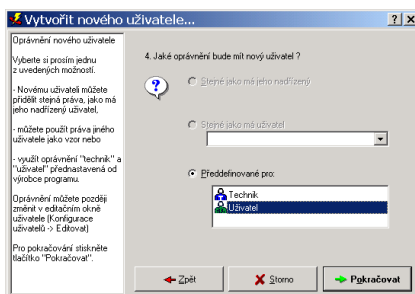
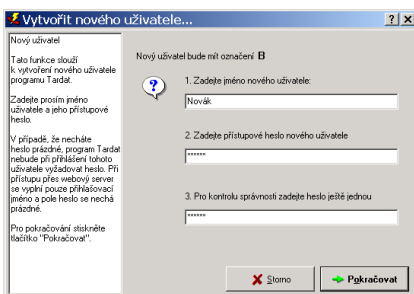
Další možností, jak umožnit uživatelům přístup k databázi hovorů je *webový server*. V základní ceně produktu je k dispozici jednoduchý webový server umožňující zobrazovat přehledy hovorů podle přednastavených šablon v běžném internetovém prohlížeči (viz kapitola 6).

Konfigurace uživatelů je sada konfiguračních tabulek, které definují přístup k datům v tarifikačním systému, a to jak pomocí programu Tardat tak pomocí webového serveru. Každý uživatel má v systému uloženo své jméno, přístupové heslo a nezávislou sadu přehledů. Pro nastavení těchto tabulek slouží grafické rozhraní integrované v programu Tardat.

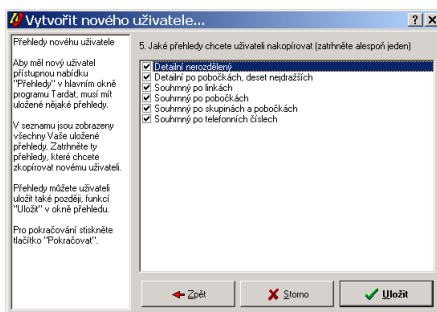
Při instalaci programu byl automaticky vytvořen speciální uživatelský účet označený jako správce programu. Správce má plný přístup ke všem funkcím programu. Pomocí postupu uvedeného v této kapitole můžete definovat další uživatelské účty a povolit tak přístup do programu i pro další osoby. Předpokládejme, že program máte spuštěný, jste přihlášen jako správce programu a nacházíte se v hlavní nabídce.

5.1 Vytvoření uživatelského účtu

1. Otevřete nabídku *Konfigurace* a klikněte na položku *Uživatelů*.
2. Stisknutím tlačítka *Nový* spustíte dialog pro vytvoření nového uživatele.



3. Do prvního editačního pole zadejte libovolný řetězec, který bude sloužit jako jméno uživatele. Do druhého a třetího pole zadejte přístupové heslo (maskuje se hvězdičkami) a stiskněte tlačítko *Pokračovat*.
4. V dalším dialogu se nastavuje počáteční oprávnění. Pro vytvoření běžného uživatele označte druhou možnost a v tabulce klikněte na položku *Uživatel*. Stiskněte tlačítko *Pokračovat*.
5. Na následující stránce Vám program nabízí možnost zkopírovat uživateli některé přehledy z Vaší složky. Vždy byste měli uživateli uložit alespoň jeden přehled, jinak bude mít po přihlášení do programu nabídku Přehledy prázdnou a do okna přehledů se nedostane.

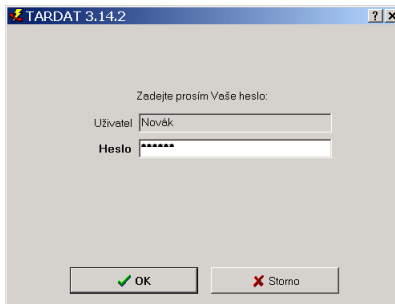


6. Tlačítkem *Uložit* provedete uložení změn a zavřete průvodce.

V tabulce uživatelů se objeví nová položka se zelenou ikonkou a jménem uživatele. Zavřete dialog tlačítkem *Zavřít*. Nyní můžete vytvořený účet otestovat:

Testování vytvořeného účtu

1. Ukončete program Tardat a znovu jej spusťte.
2. V přihlašovacím dialogu označte vytvořeného uživatele a stiskněte tlačítko *Pokračovat*.
3. Do editačního pole zadejte přístupové heslo a potvrďte tlačítkem *Pokračovat*. Pokud je vše v pořádku, objeví se hlavní nabídka programu Tardat. Některé položky v nabídce nebudou přístupné.

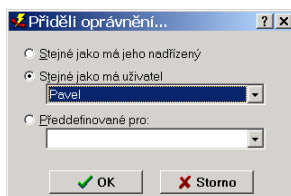


4. Po vyzkoušení se můžete vrátit zpět do účtu správce: V nabídce *Nástroje* klikněte na položku *Přihlásit se jako jiný uživatel*, v dialogu vyberte správce, tlačítko *Pokračovat*, zadejte své heslo, tlačítko *Pokračovat*. Nyní by opět měly být přístupné všechny položky v nabídkách.

Kopírování oprávnění mezi uživateli

Potřebujeme nastavit uživateli *Petr* stejné oprávnění jako má uživatel *Pavel*.

1. V dialogu *Konfigurace uživatelů* klikněte na záložku *Uživatelé*. V tabulce označte myší uživatele *Petr* a tlačítkem *Editovat* otevřete editační dialog.
2. Přejděte na záložku *Oprávnění* a stiskněte tlačítko *Oprávnění podle*. V dialogu zatrhněte druhou možnost a ve výběrovém poli vyberte uživatele *Pavel*.



3. Dialog zavřete tlačítkem *OK*. Zavřete editační dialog uživatele s uložením všech provedených změn.

6 Instalace webového serveru

Základní instalace programu Tardat 3 umožňuje přistupovat k datům v tarifním systému pomocí běžného internetového prohlížeče. Výhodou tohoto řešení je, že nemusíte instalovat na klientské počítače žádný dodatečný software. Komunikaci s prohlížečem zajišťuje modul, který se nazývá *Malý webový server*, který umožňuje zobrazovat přehledy podle přednastavených šablon. (Vlastnosti přehledů je nutné nastavit předem v programu Tardat, pomocí webového serveru je nelze měnit.) Přístup do systému je stejně jako v případě programu Tardat chráněn jménem a heslem (viz kapitola Konfigurace uživatelů).

V této kapitole je uveden popis jak nakonfigurovat malý webový server pomocí grafického nástroje integrovaného v programu Tardat.

6.1 Nastavení webového serveru

1. V hlavní nabídce programu Tardat otevřete nabídku *Konfigurace* a vyberte položku *WWW serveru*.
2. Otevřete kartu *Rozhraní TCP/IP*. Pokud již na tomto počítači běží jiný webový server, bude síťový port 80 obsazený – v sekci *Síťový port* zaškrtněte volbu *Jiný* a do editačního pole zadejte jiné číslo portu. Tlačítkem *Test* můžete ověřit, zda vybraný port je volný. Změny uložte tlačítkem *OK*.
3. Klikněte na kartu *Spouštění* a stiskněte tlačítko *Spustit na tomto PC*. Běh modulu je indikován ikonou žlutého sluchátka se zeměkoulí na systémové liště u hodin.

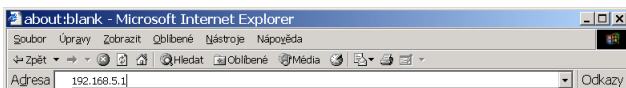
6.2 Připojení pomocí webového prohlížeče

Máte-li modul webového serveru nastavený a spuštěný, můžete jej otestovat. Pro připojení z jiného počítače potřebujete znát IP adresu počítače, na kterém modul běží, číslo síťového portu, na kterém je modul nainstalován (standardně 80) a dále uživatelské jméno a přístupové heslo do programu Tardat.

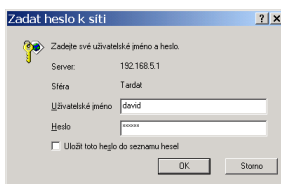
Příklad 1 Modul Malý webový server je spuštěn na počítači se síťovou adresou 192.168.5.1 a používá standardní síťový port 80.

1. Spusťte webový prohlížeč (MS IE, Netscape, Firefox apod.)

2. Do editačního políčka pro zadání adresy požadované stránky zadejte jméno nebo adresu počítače, na kterém běží modul webového serveru.



3. Otevřete zadanou stránku (Enter). Jsou-li zadané informace správné, měl by se zobrazit dialog pro autorizaci uživatele do „sféry“ Tardat. Do editačních políček запиšte stejné uživatelské jméno, pod kterým se přihlašujete do Tardatu (ne sít'ové uživatelské jméno) a stejné heslo.



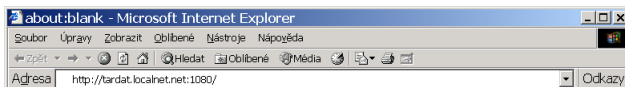
4. Hlavní stránka obsahuje seznam všech dostupných přehledů. Vyberte si jeden z nich a klikněte na něj myší (tj. otevřete odkaz spojený s názvem přehledu). Zobrazí se zvolený přehled ve formě HTML stránky. Obsahuje-li datábase větší množství hovorů, může příprava výstupu trvat delší dobu.



5. Tlačítkem *Zpět* nebo kliknutím na odkaz *Zpět na hlavní stránku* se vrátíte zpět na seznam přehledů.

Příklad 2 Modul je spuštěn na počítači s doménovou adresou (tardat.localnet.net). Protože je standardní port 80 již obsazen jiným webovým serverem, používá Malý webový server port 1080.

1. Spust'ě webový prohlížeč (MS IE, Netscape, Firefox apod.)
2. Do editačního políčka pro zadání adresy požadované stránky zadejte jméno nebo adresu počítače, na kterém běží modul webového serveru, včetně názvu protokolu a čísla portu.



3. Další postup je stejný jako u příkladu 1.

6.3 Webový server jako aplikace na pozadí

Modul webového serveru je navržen tak, aby v době, kdy je počítač spuštěn, běžel na pozadí a vyřizoval příchozí požadavky. Jeho činnost je indikována ikonou žlutého sluchátka se zeměkoulí na systémové liště vedle hodin. Kliknutím myší na ikonu se otevře nabídka funkcí. Pomocí nabídky lze otevřít jednoduché uživatelské rozhraní pro sledování jeho činnosti.

Spouštění programu při startu počítače se zajišť'uje pomocí zástupce umístěného do speciální složky *Start* → *Programy* → *Po spuštění*.



Instalace zástupce do složky „Po spuštění“

1. V dialogu Konfigurace WWW serveru klikněte na záložku *Spouštění*.
2. Zatrhněte volbu *Ze složky Po spuštění*. Při dalším startu počítače se automaticky spustí program Tardat.
3. Chcete-li program spustit ihned, stiskněte tlačítko *Spustit na tomto PC* (objeví se ikona žlutého sluchátka na systémové liště).

Odstranění zástupce ze složky „Po spuštění“

1. V dialogu Konfigurace WWW serveru klikněte na záložku *Spouštění*.
2. Zrušte zatržítko u volby *Ze složky Po spuštění*. Při dalším startu počítače již nebude automaticky spuštěn program Tardatd.
3. Chcete-li program ukončit ihned, stiskněte tlačítko *Zastavit program*. Program nejprve dokončí probíhající procesy a pak se ukončí (ikona žlutého sluchátka na systémové liště zmizí).

6.4 Webový server jako služba systému

Na počítačích vybavených operačními systémy Windows NT4, 2000 nebo XP je možné spustit modul webového serveru jako službu systému. Tento modul nemá žádné grafické uživatelské rozhraní. Jeho výhodou je to, že je aktivní i když na počítači není přihlášen žádný uživatel.

Instalace služby systému

1. V dialogu Konfigurace WWW serveru klikněte na záložku *Spouštění*.
2. Zatrhněte volbu *Jako službu systému*. Při dalším spuštění počítače se automaticky spustí také webový server.
3. Chcete-li službu spustit ihned, stiskněte tlačítko *Spustit službu*.

Odstranění služby systému

1. V dialogu Konfigurace WWW serveru klikněte na záložku *Spouštění*.
2. Před odinstalováním služby doporučujeme přenos dat nejprve vypnout tlačítkem *Zastavit službu* a počkat na jeho dokončení.
3. Zrušte zatržítko u volby *Jako službu systému*. Tím se služba odinstaluje ze systému.

7 Správa programu, aktualizace

Tato kapitole je věnována důležitým informacím, které se týkají údržby a aktualizace programu Tardat 3.

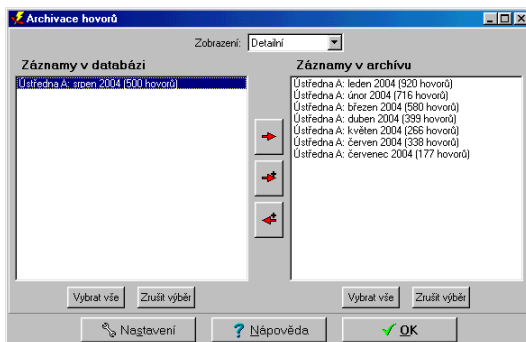
Pokud provádíte vyúčtování telefonních hovorů a data v programu jsou tedy pro Vás velmi důležitá, doporučujeme pravidelně provádět zálohování celého adresáře s programem a zálohy ukládat na bezpečné místo. Pro úsporu místa můžete adresář zazipovat, tím výrazně zmenšíte jeho velikost.

7.1 Archivace databáze hovorů

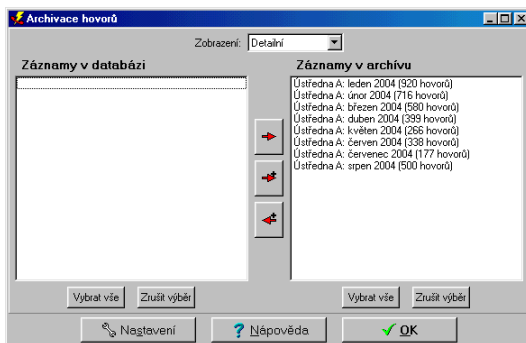
Jak postupně program zpracovává došlé informace o uskutečněných hovorech a ukládá je do databáze hovorů, soubor s databází postupně narůstá, přibližně o 200 kB na každých tisíc hovorů. Zároveň s velikostí databáze také narůstá doba potřebná k vytvoření přehledu hovorů. Z tohoto důvodu doporučujeme pravidelně přesouvat již nepotřebné záznamy o hovorech z databáze do archívu. K tomu slouží nástroj Archivace hovorů. Hovory uložené do archívu je možné kdykoliv pomocí stejného nástroje vrátit zpět.

Přesunutí hovorů z databáze do archívu

1. V hlavní nabídce programu otevřete nabídku *Nástroje* a klikněte na položku *Archivace hovorů*. Chvilí vyčkejte, než program prozkoumá archív a databázi hovorů. Otevře se dialog Archivace hovorů, který obsahuje dvě tabulky. V levé je uvedeno, kolik hovorů je pro každý měsíc a každou ústřednu aktuálně uloženo v databázi. Pravá tabulka obsahuje informace o počtu hovorů uložených v archívu, také pro každý měsíc a pro každou ústřednu zvlášť.
2. V levé tabulce označte myší měsíce, které chcete přesunout do archívu. Výběr několika položek provedete nejrychleji tímto způsobem: kliknete myší na první položku, kterou chcete vybrat, stisknete a držíte klávesu `Ctrl` a postupně myší klikejte na další položky. Vybrané řádky budou mít nyní modrý podklad. Opětovným kliknutím na některou položku za stálého držení klávesy `Ctrl` ji odstraníte z výběru.

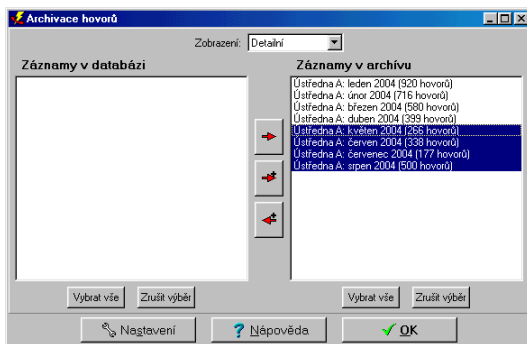


3. Stiskněte horní tlačítko se šipkou směřující doprava bez znaménka plus. Program bude chvíli pracovat a až se archivace hovorů dokončí, obnoví se automaticky i obsah okna, viz následující obrázek.

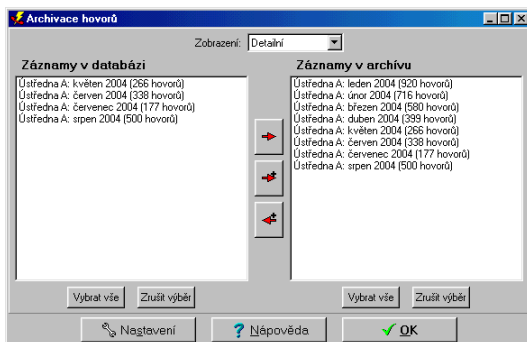


Vrácení hovorů z archívu do databáze

1. V hlavní nabídce programu otevřete nabídku *Nástroje* a klikněte na položku *Archivace hovorů*.
2. V pravé tabulce označte myší měsíce, které chcete vrátit do databáze. Stejným způsobem jako u předchozího postupu můžete v tabulce označit více položek.



3. Stiskněte dolní tlačítko se šipkou směřující doleva se znaménkem plus. Program bude chvíli pracovat a až se archivace hovorů dokončí, obnoví se automaticky i obsah okna, viz následující obrázek.



4. Tlačítkem *OK* zavřete dialog Archivace hovorů a vrátíte se do hlavní nabídky programu.

7.2 Export konfigurace do souboru

Pomocí tohoto nástroje můžete uložit vybrané konfigurační tabulky do souboru. Na výběr je několik výstupních formátů, které mají ještě řadu uživatelských nastavení, takže výstup je možné vložit do většiny existujících textových a tabulkových procesorů nebo uložit na jiný databázový server.

1. Z nabídky *Nástroje* vyberte volbu *Export konfigurace*.
2. Na první stránce je zobrazen seznam všech konfiguračních tabulek, které program umí exportovat. Označte tabulku, kterou chcete vyexportovat do souboru, a stiskněte tlačítko *Pokračovat*.
3. Vyberte formát, v jakém mají být data do souboru uložena.
4. V následujícím kroku je možné přizpůsobit některé vlastnosti výstupního filtru pomocí několika voleb, obsah okna je specifický pro zvolený formát. Bližší popis jednotlivých voleb je uveden v elektronické nápovědě a také v podrobné dokumentaci.
5. Posledním krokem dialogu je standardní okno pro výběr adresáře a zadání jména souboru, do kterého se má výstup uložit. Okno potvrďte tlačítkem *Uložit*.

7.3 Import konfigurace ze souboru

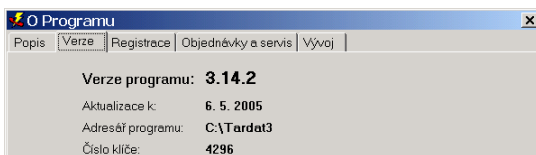
Pomocí tohoto nástroje je možné změnit obsah celé konfigurační tabulky podle dat ve vstupním souboru. Mimo jiné jej lze využít pro propojení programu Tardat s jinými produkty, například podnikovým informačním systémem zákazníka.

Data mohou být uložena v několika formátech. V současné verzi programu je implementován vstupní filtr pro soubory dBase III (DBF) a textové soubory se středníkem jako oddělovačem (CSV). Bližší informace k formátu souborů lze najít v elektronické příručce a také v podrobné dokumentaci.

1. Z nabídky *Nástroje* vyberte volbu *Import konfigurace*.
2. Ve standardním dialogu pro otevření souboru vyhledejte adresář a vyberte vstupní soubor. Dialog potvrďte tlačítkem *Otevřít*.
3. Vyberte formát, v jakém jsou data v souboru uložena, stiskněte tlačítko *Pokračovat*.
4. Označte volbu, která odpovídá způsobu kódování znaků s diakritikou.
5. Zadejte tabulku, do které chcete data ze vstupního souboru vložit.
6. V posledním kroku průvodce označte volbu podle toho, jakým způsobem mají být vyřešeny konflikty mezi stávajícím obsahem tabulky a novými daty. Tlačítkem *Provést* zahájíte zpracování vstupního souboru.

7.4 Jak zjistím aktuální verzi programu?

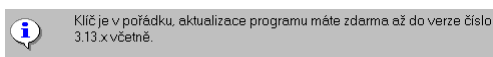
V hlavní nabídce programu otevřete nabídku *Nápověda* a klikněte na položku *O programu, verze, klíč*. Otevře se dialog *O programu* a na záložce *Verze* je uvedeno číslo nainstalované verze programu.



Verze programu Tardat se skládá ze tří částí oddělených tečkou. První část, hlavní číslo verze, je vždy 3. Druhá část, číslo aktualizace, se mění pravidelně jednou za 3 až 4 měsíce. Poslední část je číslo podverze, které se zvyšuje vždy při opravách a změnách v programu.

7.5 Mám aktualizaci programu zdarma nebo placenou?

To poznáte v dialogu *O programu* (nabídka *Nápověda*, položka *O programu, verze, klíč*), ale musíte být u počítače, na kterém je připojen hardwarový klíč. Na záložce *Verze* by měl být v dolní části uveden text:



To znamená, že aktualizaci programu na verze 3.12.x a 3.13.x budete mít ještě zdarma, pro aktualizaci na verzi 3.14.x již budete potřebovat placené povýšení (update) programu.

7.6 Jak zjistím číslo hardwarového klíče?

Čtyřmístné číslo hardwarového klíče přečtete buď přímo na klíči (je zasunut do paralelního portu počítače), nebo jej můžete zjistit také v programu pomocí dialogu *O programu* (nabídka *Nápověda*, položka *O programu, verze, klíč*) na záložce *Verze*.

7.7 Jak zjistím číslo softwarového klíče?

Čtyřmístné číslo softwarového klíče je uvedeno v dialogu *O programu, verze, klíč*, který se spouští z nabídky *Nápověda*.

Můžete jej také přčíst ze jména souboru s klíčem. Pomocí Průzkumníka systému Windows nebo jiného správce souborů přejděte do adresáře, ve kterém máte nainstalovanou plnou verzi programu Tardat. Otevřete podadresář *System*, v něm by se měl nacházet soubor, jehož jméno je čtyřmístné číslo a má příponu `.t.d`. Toto číslo je číslem softwarového klíče.

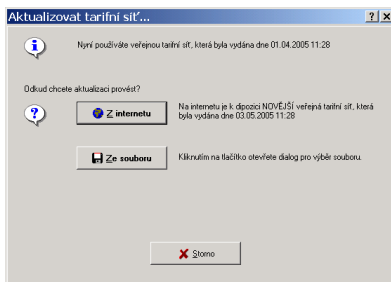
7.8 Které operátory a tarify program podporuje?

V hlavní nabídce programu otevřete nabídku *Konfigurace* a klikněte na položku *Tarifní sít'*. Otevře se dialogové okno, ve kterém je zobrazen seznam podporovaných operátorů. Kliknutím na znaménko plus před jménem operátora se otevře seznam tarifních programů vybraného operátora. Tlačítkem *Zpět* se vrátíte zpátky do hlavní nabídky programu.

7.9 Aktualizace sazebníků

Aktualizované veřejné sazebníky (tarifní tabulky) zveřejňuje výrobce programu na svých internetových stránkách. Pomocí programu Tardat můžete jednoduše aktuální balíček s tarifními tabulkami stáhnout a nainstalovat.

1. Spust' te program Tardat. V hlavním okně otevřete nabídku *Konfigurace* a klikněte na položku *Tarifní sít'*.
2. Počkejte, než se dokončí vytváření přehledu sazebníků a stiskněte tlačítko *Aktualizovat*. Pokud je tlačítko nepřístupné (zašedlé), zkontrolujte, že v dialogu *Další možnosti* (nabídka *Konfigurace*) máte nastaveno připojení do sítě Internet.
3. Program stáhne z internetu informace o dostupných sazebnících. V případě, že je k dispozici nová verze sazebníků, zobrazí se následující informace:

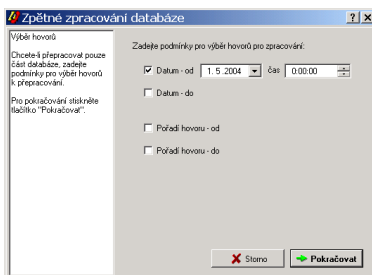


4. Stiskněte tlačítko *Z internetu*. Program stáhne soubor s tarifní sítí a zařadí jej do svého adresáře.

Zpětné zpracování databáze hovorů

V případě, že se změnil některý ze sazebníků, které používáte, pravděpodobně bude nutné provést po aktualizaci sazebníku ještě opravení cen některých hovorů. Příklad: Český Telecom změnil od 1. května 2004 ceny za volání. Aktualizaci sazebníku do programu Tardat provedete až 15. května. Po provedení aktualizace sazebníku je nutné opravit cenu u hovorů, které jsou za květen již zpracovány a uloženy do databáze. K tomu slouží funkce *Zpětné zpracování*.

1. V nabídce *Nástroje* otevřete modul *Zpětné zpracování* a v podnabídce vyberte možnost *databáze hovorů*.
2. V poli *Výběr hovorů* zaškrtněte volbu *Od Data* a zadejte počáteční datum, v tomto případě 1. 5. 2004. Stiskněte tlačítko *Pokračovat*.

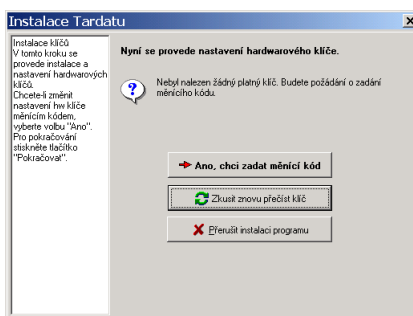


3. Na další stránce stiskněte pouze tlačítko *Provést*. Program přepočítá ceny u všech hovorů, které byly uskutečněny po 1. květnu 2004.

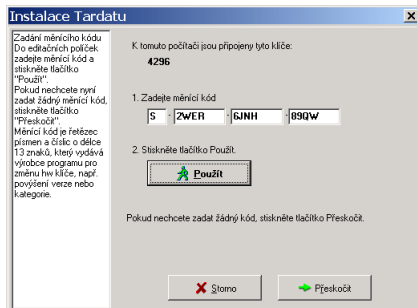
7.10 Aktualizace programu Tardat

Nové verze programu Tardat jsou zveřejňovány na internetových stránkách výrobce (www.tartek.cz), odkud je možné stáhnout kompletní instalační balíček.

1. Zkontrolujte, že máte oprávnění na verzi, kterou chcete instalovat (viz kapitola 7.4). V opačném případě budete nutné objednat povýšení programu.
2. Z internetových stránek výrobce stáhněte instalační balíček programu Tardat 3 a uložte jej na pevný disk počítače do libovolného adresáře. Tento balíček je samorozbalovací archiv, který obsahuje vlastní instalační soubory programu.
3. Spusťte samorozbalovací archiv a rozbalte instalační soubory do libovolného prázdného adresáře na pevný disk, tzn. ne do adresáře programu Tardat(!).
4. Spusťte program `Setup.exe` a postupujte podle instrukcí v průvodci. Jako cílový adresář zadejte adresář, ve kterém se nachází stávající instalace programu; tím zajistíte, že program automaticky přebere potřebné konfigurační soubory.
5. Během instalace program kontroluje, zda v připojeném klíči máte zapsáno požadované číslo verze.
 - (a) Je-li ve Vašem klíči verze menší než číslo verze, kterou právě instalujete, program zobrazí následující okno. Pro úspěšné dokončení instalace budete potřebovat měnicí kód od výrobce programu.

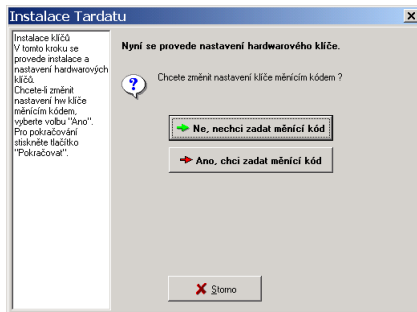


Připravte si měnicí kód a stiskněte tlačítko *Ano, chci zadat měnicí kód*. Do editačních polí zadejte Váš kód pro změnu klíče a stiskněte tlačítko *Použít*.



Program by měl oznámit, že kód je v pořádku a ptá se, zda chcete zadat další kód. Stiskněte tlačítko *Ne*.

- (b) Je-li ve vašem klíči zapsána požadovaná verze nebo větší, program zobrazí následující okno. Stiskněte tlačítko *Ne, nechci zadat měnicí kód* a pokračujte v instalaci.



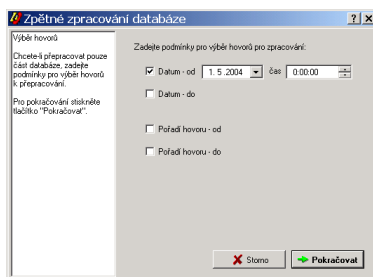
6. V dalším kroku program zobrazí okno se souhrnnými informacemi o instalovaném programu – číslo verze a datum aktualizace, povolené externí moduly a informaci o tom, až do které verze budete mít aktualizace zdarma.
7. Po dokončení instalace spusťte program Tardat a zkontrolujte, že převod konfigurace i dat proběhl v pořádku. Doporučujeme také zkontrolovat, že data-báze hovorů obsahuje aktuální data, hovory mají přiřazenou správnou cenu

a všechny externí moduly jsou pracují bezchybně (přenosový modul, zpracování, webový server).

Zpětné zpracování databáze hovorů

V případě, že se změnil některý ze sazebníků, které používáte, pravděpodobně bude nutné provést po aktualizaci programu ještě opravení cen hovorů. Příklad: Český Telecom změnil od 1. května 2004 ceny za volání. Aktualizaci sazebníku do programu Tardat provedete až 15. května. Po provedení aktualizace sazebníku je nutné opravit cenu u hovorů, které jsou za květen již zpracovány a uloženy do databáze. K tomu slouží funkce *Zpětné zpracování*.

1. V nabídce *Nástroje* otevřete modul *Zpětné zpracování* a v podnabídce vyberte možnost *databáze hovorů*.
2. V poli *Výběr hovorů* zaškrtněte volbu *Od Data* a zadejte počáteční datum, v tomto případě 1. 5. 2004. Stiskněte tlačítko *Pokračovat*.



3. Na další stránce stiskněte pouze tlačítko *Provést*. Program přepočítá ceny u všech hovorů, které byly uskutečněny po 1. květnu 2004.

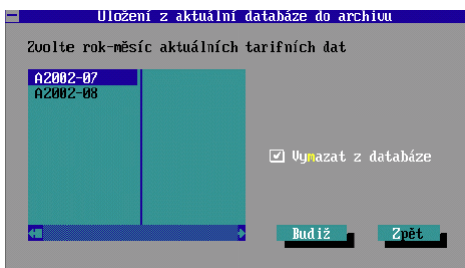
7.11 Přechod z Tardatu 1.5 na verzi 3

Pro převod stávající instalace programu Tardat 1.5 na verzi 3 budete potřebovat hardwarový nebo softwarový klíč a instalační balíček programu Tardat 3, který si můžete stáhnout z internetových stránek výrobce (www.tartek.cz). Bude nutné vyměnit přístroj Tartek za Tarflex a také propojovací kabel mezi bufferem počítačem.

Přenesení dat z přístroje Tartek

Pokud máte v přístroji Tartek nějaká užitečná data z ústředny, která chcete přenést do nového programu, stáhněte je do počítače ještě před započítím instalace programu. (Blikání žluté LED na předním panelu přístroje Tartek indikuje přítomnost dat v paměti.)

1. Spust'ete program *Tardat* a tím přeneste všechna data z přístroje Tartek do počítače. (Žlutá LED na předním panelu přestane blikat.)
2. Pomocí funkce *Zapsat do archivu* s vymazáním z databáze přesuňte do archívu hovory, které byly pořízeny do srpna 2002 včetně (... A2002-08).



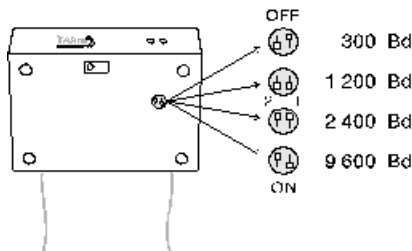
Poznámka: Po provedení upgrde na verzi 3 je možné číst archivovaná starší data v původní verzi Tardat 1.5, která budou automaticky zálohována v podadresáři Old150.

3. Ukončete program Tardat.

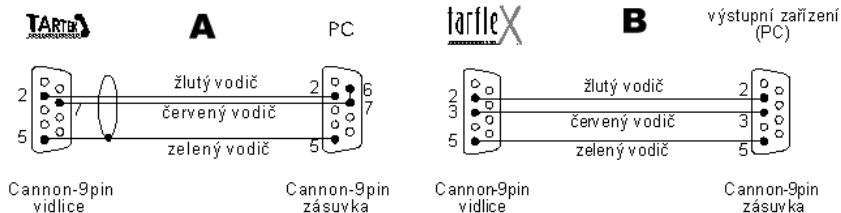
Výměna přístroje Tartek za Tarflex

1. Odpojte přístroj Tartek od elektrické sítě a z pobočkové telefonní ústředny a místo něj zapojte obdobně přístroj Tarflex.
2. Podívejte se na polohu přepínačů umístěných pod otvorem na spodní straně přístroje Tartek. Tyto přepínače určují rychlost dat používanou na sériovém rozhraní mezi pobočkovou ústřednou a bufferem.

Přepínače na spodní straně bufferu Tarflex již neslouží k přepínání komunikačních rychlostí, tedy je nepoužívejte!

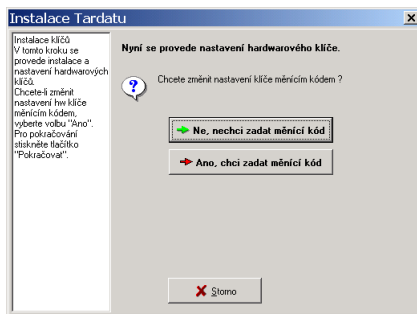


3. Propojovací kabel mezi bufferem a počítačem je nutné buď vyměnit za nový (je součástí dodávky) nebo původní kabel upravit (na přání dodáváme i redukci). Je třeba přeletovat propojení kontaktů č. 7 na kontakty č. 3 na obou konektorech propojovacího kabelu a zrušit propojku č. 6–7 v konektoru do PC. Viz následující obrázky a) původní zapojení, b) nové zapojení.



Instalace programu Tardat 3

1. Spusťte stažený instalační balíček a postupujte podle instrukcí v průvodci. Jako cílový adresář zadejte adresář, ve kterém se nachází stávající instalace programu; tím zajistíte, že program automaticky přebere potřebné konfigurační soubory a databázi hovorů.
2. Je-li ve vašem klíči zapsána požadovaná verze nebo větší, program zobrazí následující okno. Stiskněte tlačítko *Ne, nechci zadat měnicí kód* a pokračujte v instalaci.



3. V dalším kroku program zobrazí okno se souhrnnými informacemi o instalovaném programu – číslo verze a datum aktualizace, povolené externí moduly a informaci o tom, až do které verze budete mít aktualizace zdarma.

Konfigurace programu

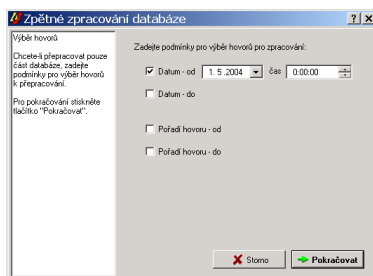
1. Co nejdříve po instalaci programu nastavte komunikaci s bufferem Tarflex, této činnosti se věnuje kapitola 3 příručky. Tím nastavíte správnou rychlost na sériovém rozhraní mezi ústřednou a bufferem. Data odeslaná do té doby mohou být ztracena.
2. Bude nutné také nastavit v konfiguraci ústředny správný způsob tarifkace hovorů. Vzhledem k zásadním změnám v telekomunikační síti po vydání poslední verze 1.5 není možné tyto informace přebírat z původní instalace. V kapitole 4 této příručky je uvedeno několik nejčastějších příkladů tarifkace.

Zpětné zpracování databáze hovorů

Po nastavení správného způsobu tarifkace bude nutné provést ještě zpětné zpracování hovorů, aby se provedené změny promítly do stávající databáze hovorů převedených z původní verze. K tomu slouží funkce *Zpětné zpracování*. Doporučujeme provést zpětné zpracování pouze pro hovory, které budete ještě potřebovat, maximálně 1 rok zpátky a ostatní hovory uložit do archívu pomocí nástroje *Archivace hovorů*. Stávající verze programu již neumožňují správně vypočítat cenu hovorů skutečných před 22. srpnem 2002 (tj. přechíslováním).

1. V nabídce *Nástroje* otevřete modul *Zpětné zpracování* a v podnabídce vyberte možnost *databáze hovorů*.

2. V poli *Výběr hovorů* zaškrtněte volbu *Od Data* a zadejte počáteční datum, například 1. 5. 2004. Stiskněte tlačítko *Pokračovat*.



3. Na další stránce stiskněte pouze tlačítko *Provést*. Program přepočítá ceny u všech hovorů, které byly uskutečněny po 1. květnu 2004.

7.12 Co dělat v případě ztráty hesla?

Jste-li správce programu, kontaktujte prosím výrobce programu. V opačném případě může Vaše přístupové heslo změnit správce programu nebo jiný uživatel, který má oprávnění zřizovat a editovat uživatelské účty.

1. V hlavní nabídce programu Tardat otevřete nabídku *Nástroje* a klikněte na položku *Uživatelů*.
2. V tabulce označte uživatele jehož heslo chcete změnit a stiskněte tlačítko *Editovat*.
3. Na záložce *Vlastnosti* stiskněte tlačítko *Změnit heslo*.
4. Do editačního dialogu vyplňte do prvního políčka své vlastní přístupové heslo. Do druhého a třetího editačního pole zadejte nové přístupové heslo pro editovaného uživatele. Zadané znaky se maskují hvězdičkami.
5. Dialog zavřete tlačítkem *OK*. Tím zapíšete do konfigurační tabulky nové přístupové heslo.

Další zdroje informací a nápovědy

Další informace o programu Tardat 3 a podrobnější popis funkcí najdete:

- *v uživatelské příručce* – návod určený pro uživatele systému. Najdete v něm popis vyvážení, editace přehledů, tisk přehledů, faktury a účtenky. Příručka je součástí dodávky, poslední verzi lze také stáhnout z webových stránek výrobce.
- *v elektronické nápovědě* – otevírá se stiskem klávesy F1 kdekoli v programu. Obsahuje stručný a heslovitý popis funkcí a voleb v okně nebo dialogu, ve kterém se právě nacházíte.
- *v podrobné dokumentaci* – která je uložena na instalačním CD; aktualizovanou verzi lze stáhnout z webových stránek výrobce. Obsahuje podrobný technický popis funkcí, řadu tabulek a specifikací vstupních a výstupních formátů.

Poznámky

Kontakt na výrobce programu

Program Tardat vyrábí a prodává:

TARTEK
Ing. Pavel Opletal
Révová 4415 / 23
628 00 Brno
IČ: 029 53 242

S dotazy, záručním a pozáručním servisem se obraťte na následující kontakty:

mobil : 603 444 330
e-mail : tartek@tartek.cz
web : <http://www.tartek.cz/>

Informace o všech našich produktech naleznete na internetových stránkách

www.tartek.cz